

Všeobecné obchodní podmínky internetových stránek www.mdkacademy.cz

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup online edukačních kurzů (dále též jen jako „kurz“, „digitální obsah“ nebo „produkt“) přes webové rozhraní www.mdkacademy.cz provozované společností MDK Institut s.r.o., IČ: 08353727, spisová značka C 317494 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem Bílkova 855/19, 110 00 Praha 1 (dále též jen jako „Prodávající“).
2. Nákup kurzů probíhá na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Proces uzavírání kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí kupní smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy Kupujícího i Prodávajícího. Ujednání, která jsou v kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem kurzu či s užíváním internetových stránek www.mdkacademy.cz souvisí.
3. Naším přáním je, aby pro vás naše produkty byly přínosné a aby čas strávený na našich internetových stránkách byl pro vás příjemný a abyste přesně věděli, co u nás na internetových stránkách naleznete, jak celý proces nákupu produktu od jeho výběru až po dodávku probíhá, co můžete očekávat a jak vyřešíme vaše požadavky. Toto vše naleznete v těchto VOP.
4. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než kurz zakoupíte. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailové adresy info@mdkacademy.cz ještě před objednáním kurzu. Vzájemná komunikace je nejlepším způsobem, jak eliminovat případné budoucí nejasnosti mezi námi. Tím, že potvrdíte jejich přečtení a provedete objednání kurzu, nám dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu, jaký popisují VOP. Dáváte tím i signál, že svoji objednávku myslíte vážně, a že jste stejně jako my připraveni splnit své závazky z následně uzavřené kupní smlouvy (tedy my jako Prodávající především dodat vám kurz přesně podle popisu uvedeném ve specifikaci kurzu na webovém rozhraní a vy jako Kupující zaplatit za dodaný kurz uvedenou cenu).

5. Ve VOP máte k dispozici všechny podstatné informace. Víme, že jich není zrovna málo, a proto pro rychlejší orientaci je tu obsah:
1. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu obchodních podmínek
 2. Důležité pojmy (definice)
 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
 4. Cena produktů a platba
 5. Dodací podmínky
 6. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet
 7. Odstoupení od kupní smlouvy
 8. Záruka, práva z vadného plnění
 9. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů
 10. Závěrečná ustanovení

II. Důležité pojmy (definice)

1. PRODÁVAJÍCÍ

Prodávajícím je: MDK Institut s.r.o., IČ: 08353727, DIČ: CZ08353727, spisová značka C 317494 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem Bílkova 855/19, 110 00 Praha 1

Adresa pro doručování elektronické pošty: info@mdkacademy.cz

2. KUPUJÍCÍ

Kupující je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní www.mdkacademy.cz uzavře s námi, jako Prodávajícím, kupní smlouvu, kterou koupí kurz. Kupujícím může být podnikatel (podnikající fyzická osoba často také uváděná jako OSVČ anebo právnická osoba, například s.r.o. nebo akciová společnost) anebo spotřebitel.

3. SPOTŘEBITEL

Spotřebitelem se dle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČ, bude se mít zato, že kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

4. SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA

Je jí kupní smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li Kupujícím jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele, ledaže je v daném ustanovení uvedeno, že se vztahuje na jakéhokoli Kupujícího.

5. SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

Je kupní smlouva, pokud je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní (na základě objednávky učiněné přímo na internetových stránkách www.mdkacademy.cz vyplněním potřebných údajů Kupujícím) nebo prostřednictvím mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si Kupující hradí sám a neliší se od běžné sazby účtované operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky Kupující výslovně souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY

Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. **Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Kupující objednává kurz přes webové rozhraní, tj. po řádné registraci prostřednictvím objednávkového systému. Po předchozí domluvě lze kurz objednat i e-mailem, mimo objednávkový systém, a to zejména v případě nákupu kurzů hromadně pro vyšší počet účastníků a při individuální domluvě s využitím předem domluvené množstevní slevy.

2. POPIS KURZU

Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízených kurzů včetně detailního uvedení jejich obsahu, komu je určen a v jakém formátu je poskytován. Veškeré prezentace kurzů uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru. Platnost informací uváděných v rámci kurzu se vždy vztahuje k datu, které je na konci každého kurzu uvedeno. Jako Prodávající nejsme povinni uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto kurzů, dokud nedojde k jejich řádnému objednání Kupujícím, ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. OBJEDNÁNÍ KURZU

Pro objednání kurzu přes webové rozhraní slouží objednávkový systém, který je možný využívat pouze po předchozí registraci Kupujícího. V rámci registrace již budou v systému zadány údaje pro fakturaci (zejména jméno, příjmení, adresa, u podnikatelů IČ, případně DIČ). Po výběru konkrétního kurzu si již tedy Kupující jednoduše zvolí pouze způsob úhrady.

Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat údaje a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti v rámci profilu. Objednávku lze odeslat kliknutím na tlačítko „ODESLAT“.

O obdržení objednávky bude Kupující informován prostřednictvím e-mailu zaslaného na uvedenou elektronickou adresu, kterou Kupující zadal při registraci. Součástí tohoto e-mailu potvrzujícího obdržení objednávky jsou platné obchodní podmínky ve formátu PDF. Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a jedná se zároveň o přijetí objednávky z naší strany. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na uvedenou elektronickou adresu je kupní smlouva uzavřena. Jakékoli změny uzavřené kupní smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou poté možné jen na základě dohody s námi.

V případě pochybností můžeme Kupujícího kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky, a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabýváme.

4. Kupní smlouva i VOP se uzavírají v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji objednávka, potvrzení přijetí z naší strany a tyto VOP. Smlouvu archivujeme v elektronické podobě, není přístupná třetím osobám. Na vyžádání ji Kupujícímu zašleme.

IV. Cena kurzu a platba

1. CENA KURZU

U jednotlivých kurzů je na webovém rozhraní uvedena i jejich cena. Cena kurzu je uvedena bez DPH, v závorce pak s DPH. K ceně uvedené na webovém rozhraní již nejsou připočítávány žádné další poplatky. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Vzhledem k charakteru produktů nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jejich dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. před tím, než kliknete na tlačítko „ODESLAT“) je již konečnou cenou.

2. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u kurzu v okamžiku odeslání objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání kupní smlouvy, pak nejsme povinni Kupujícímu za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo ze strany Kupujícího i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsme oprávněni od kupní smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním objednávky a jejím potvrzením z naší strany, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. Není-li výslovně ujednáno jinak, jsme povinni Kupujícímu kurz dodat až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny zůstává produkt v našem vlastnictví.
4. ZPŮSOB PLATBY
Kupní cenu je možné uhradit způsoby uvedenými na webovém rozhraní, tj. platbou na fakturu či prostřednictvím platební brány Stripe, mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Kupní cena se hradí v korunách českých.
5. SPLATNOST KUPNÍ CENY
V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 14 dnů od potvrzení přijetí objednávky. Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě, na zálohové faktuře. Kupní cena je zaplacena v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet. Konečná faktura (daňový doklad) je vždy vystavena k datu připsání částky na náš bankovní účet. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije. V případě platby prostřednictvím platební brány Stripe je kupní cena splatná v okamžiku zadání všech náležitostí požadovaných provozovatelem platební brány.

V. Dodací podmínky

1. ZPŮSOB DODÁNÍ PRODUKTU
Po uhrazení kupní ceny se Kupujícímu příslušný kurz okamžitě zobrazí v jeho profilu, do kterého se přihlásí na webovém rozhraní s pomocí dříve zaslaných přístupových údajů, a Kupující si jej zde může v čase a místě vyhovujícím spustit. U některých vybraných kurzů platí, že pouhé pasivní sledování digitálního obsahu bez úspěšného absolvování závěrečného testu není považováno za účast v kurzu a nezakládá nárok na vystavení certifikátu o absolvování kurzu.
2. DODACÍ LHŮTA
Digitální obsah je zpřístupněn v profilu Kupujícího, do kterého se Kupující přihlásí na webovém rozhraní s pomocí dříve zaslaných přístupových údajů, okamžitě po řádném uhrazení kupní ceny.
3. NÁKLADY NA DOPRAVU
S ohledem na charakter produktu nejsou účtovány žádné náklady na dopravu.
4. Po dodání produktu prosíme Kupujícího, aby si co nejdříve zkontroloval funkčnost a dostupnost obsahu a zjistí-li nedostatky nebo vady, aby nás kontaktoval za účelem provedení nápravy z naší strany. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII těchto VOP.
5. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Kupující k dispozici hardwarové a softwarové vybavení s internetovým prohlížečem a umožňující otevřít a případně vytisknout PDF dokument.

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet

1. Digitální obsah je zpřístupněn na základě přístupových údajů pouze Kupujícímu, jeho zpřístupněním v jeho soukromém profilu v rámci webového rozhraní. K přehrání obsahu v profilu Kupujícího je nutné se přihlásit do uživatelského účtu zadáním přístupových údajů. Obsah je možné přehrát s pomocí internetového prohlížeče podporující audio přehrávání. Software musí obsahovat obvyklé zvukové kodeky. Pro online přehrávání obsahu je nezbytné, aby byl Kupující připojen k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby hardware umožňoval zvukový výstup. Neodpovídáme za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení Kupujícího. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Naše internetové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Digitální obsah vyžaduje rovněž k plné funkčnosti, aby měl Kupující k dispozici softwarové vybavení umožňující otevírat dokumenty ve formátu PDF a případně provádět jejich tisk.
2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez našeho výslovného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami. Produkty slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a jsou vytvořeny s využitím našich znalostí a zkušeností. Jedná se o návody a doporučení a záleží na schopnostech a dalších okolnostech Kupujícího, jakých výsledků s jejich pomocí dosáhne. Neodpovídáme za případný neúspěch Kupujícího při aplikaci postupů, rad a doporučení uvedených v produktu, byť se snažíme předat ty nejaktuálnější a nejucelenější informace a postupy.
3. **UŽIVATELSKÝ ÚČET**
K přístupu k uživatelskému účtu je třeba provést ve webovém rozhraní registraci a vyplnit všechny požadované údaje. Po úspěšné registraci obdrží Kupující do uvedené e-mailové schránky přístupové údaje. Kupující se zavazuje dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Kupující se zavazuje udržovat své údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě porušení povinností Kupujícího týkajících se ochrany autorských práv anebo závažného porušení těchto VOP jsme oprávněni po předchozím upozornění uživatelský účet znepřístupnit či zrušit a rovněž vymáhat újmu tím vzniklou.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Předmětem kupní smlouvy je dodání digitálního obsahu. Kupující odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s těmito VOP uděluje výslovný souhlas, aby mu byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě nemá Kupující právo na odstoupení od smlouvy (§ 1837 písm. I NOZ).
2. Spotřebitel má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. V této 14denní lhůtě musí být odstoupení od kupní smlouvy odesláno e-mailem na info@mdkacademy.cz. Upozorňujeme však, že jakmile je digitální obsah zpřístupněn, právo na odstoupení Spotřebitel ztrácí. V případě, že je Spotřebitel podnikatelem, tzn. právnickou osobou či osobou, jež produkt objednala v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, zákonná možnost Odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech se na něj nevztahuje.
3. Kupující může od smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek IX. VOP). Jako Prodávající jsme oprávněni od kupní smlouvy odstoupit v případě prodlení Kupujícího s platbou kupní ceny, pokud je delší než 7 dní po splatnosti a v případě podstatného porušení povinností Kupujícího plynoucích z kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv nebo neoprávněnému předání přístupových údajů k uživatelskému účtu třetí osobě a v dalších případech stanovených zákonem.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamace

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.
2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.
3. Jako Prodávající odpovídáme za to, že produkt (kurz) při převzetí nemá vady. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že produkt byl vadný již při převzetí. Bez ohledu na to, zda jste spotřebitelem, odpovídáme i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí produktu s výjimkou vad, které vzniknou změnou platné legislativy od okamžiku převzetí produktu.

4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad má Kupující právo požadovat výměnu produktu za nový anebo od smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém produktu lze požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny anebo, není-li to neúměrné, požadovat výměnu produktu za nový. V případě, že Kupující neodstoupí od smlouvy nebo neuplatní právo na dodání nového produktu bez vad nebo na výměnu součásti či opravu produktu, může požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu je možné žádat i v případě, že bychom nebyli schopni nový produkt bez vad dodat, vyměnit jeho součást nebo produkt opravit, stejně tak i v případě, že bychom nezjednali nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy působilo Kupujícímu značné obtíže.
5. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud by před převzetím produktu věděl, že produkt má vadu, anebo by vadu sám způsobil. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním produktu, nedodržením návodu či pokynů.
6. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamací lze uplatnit E-mailem na naši elektronickou adresu info@mdkacademy.cz. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamací poskytneme Kupujícímu písemné potvrzení.

IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Vznikne-li k uzavřené kupní smlouvě, jejímu plnění či naší činnosti ze strany Kupujícího nějaká stížnost, je možné se na nás obrátit prostřednictvím elektronické adresy info@mdkacademy.cz.
2. Podnikáme na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány je možné se obrátit s případnými stížnostmi.
3. Pokud mezi námi jako Prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
4. Uvádíme, že nejsme vázáni žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ.

X. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.
3. Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit, pro kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky. Tento text ve formátu PDF obdržíte v e-mailu potvrzujícím objednávku.
4. Tyto VOP jsou účinné od 1. listopadu 2023.