

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

Společnost MDK Institut s.r.o., IČ: 08353727, spisová značka C 317494 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem Bílkova 855/19, 110 00 Praha 1, provozuje internetové stránky www.mdkacademy.cz (dále jen “web”). Tento web slouží jako online vzdělávací platforma v oblasti zdravotnictví a obsahuje edukační video kurzy vytvořené společností MDK Institut s.r.o. Na webu probíhá sběr osobních údajů prostřednictvím registračního formuláře pro zájemce o nabízené kurzy. Zodpovědnou osobou za zpracování osobních údajů je Daniel Kraus, info@mdkacademy.cz.

Chceme, abyste byli co nejlépe informováni o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a jak s nimi nakládáme, proto jsme pro vás sepsali tento dokument.

Informace, které o vás shromažďujeme, jejich právní základ a účel

Registrace pro zájemce o nabízené kurzy:

- jméno a příjmení,
- akademický titul zaměstnavatel (volitelně),
- fakturační adresa,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa.

Zájemce o registraci na webu zadává své osobní údaje do registračního formuláře, který je součástí přihlašovací stránky webu. Osobní údaje jsou uloženy v zabezpečené databázi na discích společnosti LARO Computers s.r.o.

Osobní údaje slouží pro evidenci přihlášených na kurz, pro možnost individuálního kontaktu se zájemcem prostřednictvím e-mailu či telefonicky, předání informací o organizačních záležitostech kurzů, vytvoření certifikátů o absolvování kurzů a pro získání kreditů ČLK v rámci celoživotního vzdělávání lékařů. Zadaná fakturační adresa je přenesena do nástroje Fakturoid, který automaticky generuje fakturu pro zaplacení kurzu a odesílá ji na uvedenou e-mailovou adresu.

Součástí registračního formuláře je souhlas se zpracováním osobních údajů. Tento dobrovolný souhlas uděluje zájemce o kurz podle článku 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) 2016/679 na dobu 3 let od poslední aktivity zájemce (např. přihlášení do uživatelského účtu na webu).

Pro další informace o způsobu zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@mdkacademy.cz.

Poskytování údajů třetím stranám

Zejména za marketingovými účely poskytujeme vaše osobní data v minimální možné míře třetím stranám. To však neznamená, že bychom vaše data někomu prodávali nebo je zneužívali. Můžete si pod tím jednoduše představit to, že vaše e-maily můžeme využít například pro připomenutí končící platnosti vašeho certifikátu o absolvování kurzu nebo pro účely informování o zásadních změnách v legislativě v rámci již dříve absolvovaného edukačního kurzu na webu.

Třetí strany, které zpracovávají vaše osobní údaje, jež jim poskytujeme, jsou:

- Google Analytics,
- Stripe,
- Fakturoid.

Dbáme na to, aby všechny služby třetích stran pracujících s vašimi osobními údaji dodržovaly zásady GDPR. Dbáme na to, aby tyto třetí strany byly prověřené a pokud možno globálně používané. Za žádných okolností vaše data neposkytujeme třetím stranám neoprávněně a neprodáváme je dále.

Není-li napsáno jinak, jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu dle článku 13 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR, který plyne z účelů popsanych u jednotlivých zpracovávaných osobních údajů.

Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem rozesílání nezbytných informací, organizace kurzů, generování faktur, certifikátů a získání kreditů ČLK v rámci celoživotního vzdělávání lékařů a dále za účelem daňové a účetní evidence společnosti MDK Institut s.r.o.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu zpracování, tj. po dobu provozování webu a organizace kurzů, vždy však do té doby, dokud nebude váš profil odstraněn (ať už z vašeho či našeho podnětu). Maximální doba, po kterou si tato data ukládáme, jsou 3 roky od vaší poslední aktivity. V případě oprávněného zájmu u potenciálního soudního sporu uchováváme vaše osobní údaje nejdéle po dobu deseti let. To platí pouze pro ty osobní údaje, které potřebujeme po tuto dobu zpracovávat. Nepotřebné osobní údaje odstraňujeme vždy nejpozději do 3 let od poslední aktivity. Pokud ke zpracování vašich osobních údajů nebudou jiné zákonné důvody, bezpečně je odstraníme.

Jaká máte práva a jak jich využít

Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich ochranu

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete nás zasláním zprávy na e-mailovou adresu info@mdkacademy.cz požádat o zaslání potvrzení, zda jsou či nejsou vaše osobní údaje zpracovávány.

Pokud o vás budeme zpracovávat vaše osobní údaje nepřesně nebo dojde ke změně ve vašich osobních údajích, můžete nás na tuto skutečnost upozornit zasláním zprávy na e-mailovou adresu info@mdkacademy.cz, my pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opravíme.

Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů

V případě, že budeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky, a to zasláním zprávy na e-mailovou adresu info@mdkacademy.cz. Pokud takovou námitku podáte, nebudeme moci vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme, jaký závažný oprávněný důvod pro zpracování máme, a že tento náš důvod převáží nad vašimi zájmy, vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.

Pokud bychom zpracovávali vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu (např. z důvodů zaslání obchodních sdělení), můžete vznést na výše uvedenou e-mailovou adresu námitky proti takovému zpracování, přičemž po vznesení takové námitky již nebudeme tyto údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

Právo na omezení práce s osobními údaji

Máte právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů včetně jejich vymazání:

- a) Pokud nám dáte vědět, že jsou námi shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti.
- b) Pokud bude zpracování vašich osobních údajů protiprávní a vy požádáte zasláním zprávy na e-mailovou adresu info@mdkacademy.cz požadavek na jejich vymazání či omezení jejich použití.
- c) Pokud vaše osobní údaje již sice nebudeme potřebovat pro zajištění našich služeb, ale vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků.
- d) Pokud vznesete námitku proti zpracování dle odstavce výše, a to do doby, než ověříme, zda naše důvody zpracování převažují nad vašimi zájmy.

Právo být zapomenut (právo na vymazání osobních údajů)

V případě, že zjistíte, že zpracováváme vaše osobní údaje:

- a) Přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali.
- b) Přestože odvoláte souhlas s jejich zpracováním a zároveň nebude existovat žádný další důvod pro jejich zpracování (samozřejmě jen v případech, kde zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu).
- c) Pokud vznesete námitku podle odstavce uvedeného výše a my vám nebudeme schopni prokázat oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převáží nad vašimi zájmy, vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.
- d) Neoprávněně.

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu od oznámení takovýchto skutečností zasláním zprávy na e-mailovou adresu info@mdkacademy.cz takto zpracovávané osobní údaje vymazali. Údaje nemůžeme ani na vaši žádost vymazat, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé naší právní povinnosti nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, či pro určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

V případě, že podle vašeho názoru nenaplníme všechny naše právní povinnosti vzniklé v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu posta@uouu.cz, či jakoukoli jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu naleznete na internetových stránkách www.uouu.cz.